

Vorgehen bei einem Beratungsmandat

1. Meeting über den beabsichtigten Bereich der Zusammenarbeit. Falls nötig/gewünscht wird eine Geheimhaltungserklärung (NDA) unterzeichnet. Dieses erste Meeting dauert in der Regel ca. 1-2 Stunden.
2. Die Zielvorgaben werden zusammen mit dem Kunden gemäss SMART-Regeln (**S**pezifisch, **M**essbar, **A**kzeptiert, **R**ealistisch, **T**erminiert) vereinbart.
3. Erarbeitung eines Angebotes durch IQTC. Falls möglich wird die Aufgabe etappiert. Für die erste Etappe wird eine konkrete Offerte unterbreitet, für weitere Etappen sind Richtofferten vorgesehen.
4. Auftragserteilung und Kick-off Meeting für die erste Etappe durch den Kunden.
5. Arbeiten für die erste Etappe werden durch Votec ausgeführt. Je nach Umfang der Arbeiten sind periodische Meetings (physisch oder über Telefon/Skype etc.) vorgesehen.
6. Abschluss der ersten Etappe. Alle Resultate werden in geeigneter/gewünschter Form übergeben.
7. Falls der Kunde zufrieden ist und weitere Etappen in Angriff genommen werden können, erstellt Votec für die nächste Etappe ein konkretes Angebot. Falls neue Erkenntnisse vorliegen, werden die Richtofferten für weitere Etappen nachgebessert.
8. Die Punkte 4 bis 7 wiederholen sich nun für jede Etappe, bis die ganze Aufgabe erfolgreich abgeschlossen ist. Der Kunde kann die Zusammenarbeit nach jeder abgeschlossenen Etappe ohne weiteres beenden, wenn nichts anderes vereinbart wurde.

